

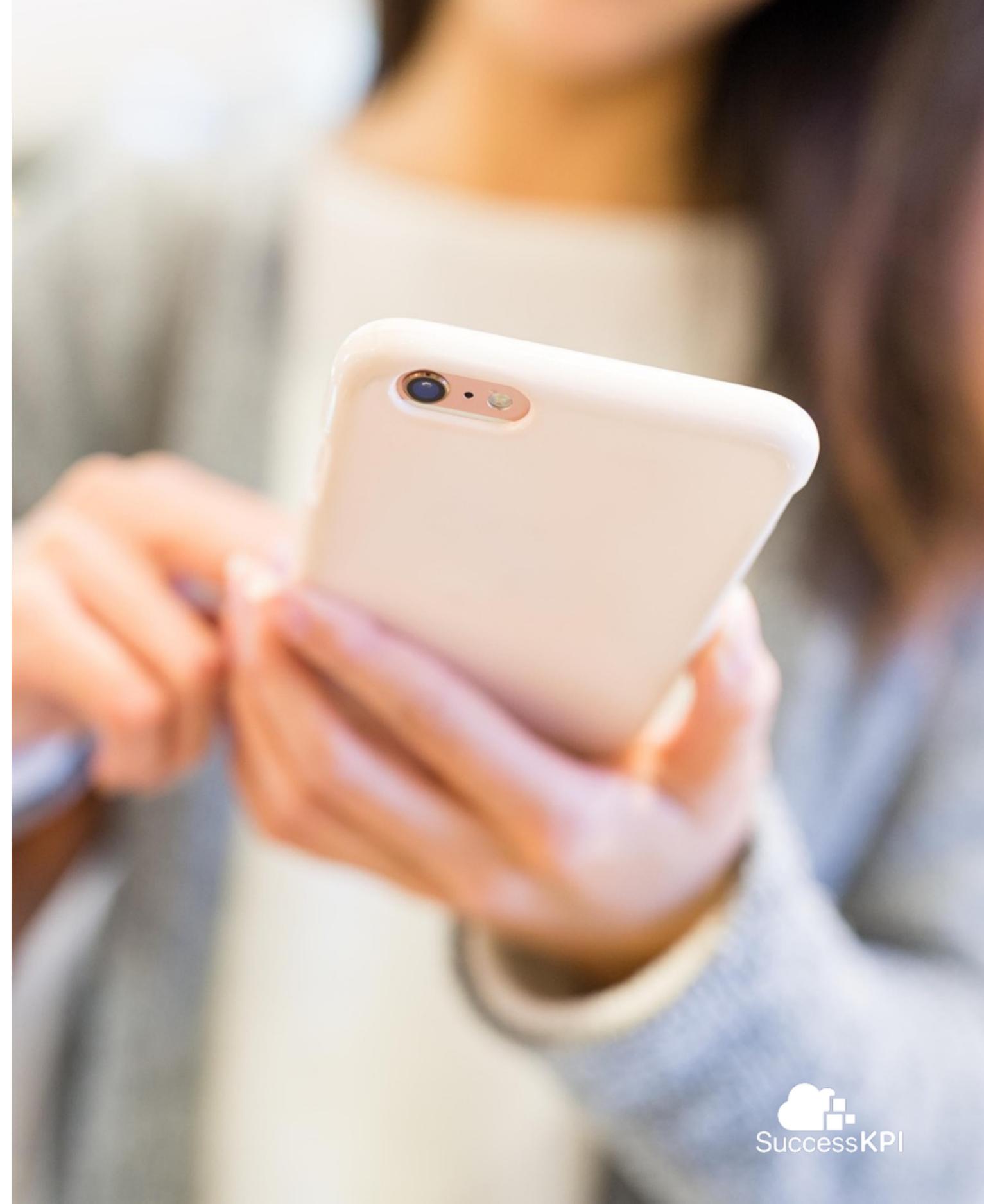
# Aproveite insights, ferramentas e estratégias de IA

para o atendimento ao cliente e operações no varejo



# Entenda as Conversas

- Equipe os agentes para aprimorar a experiência do cliente.
- Combine análise de sentimentos, dados em tempo real e históricos para uma visão abrangente da jornada do cliente.



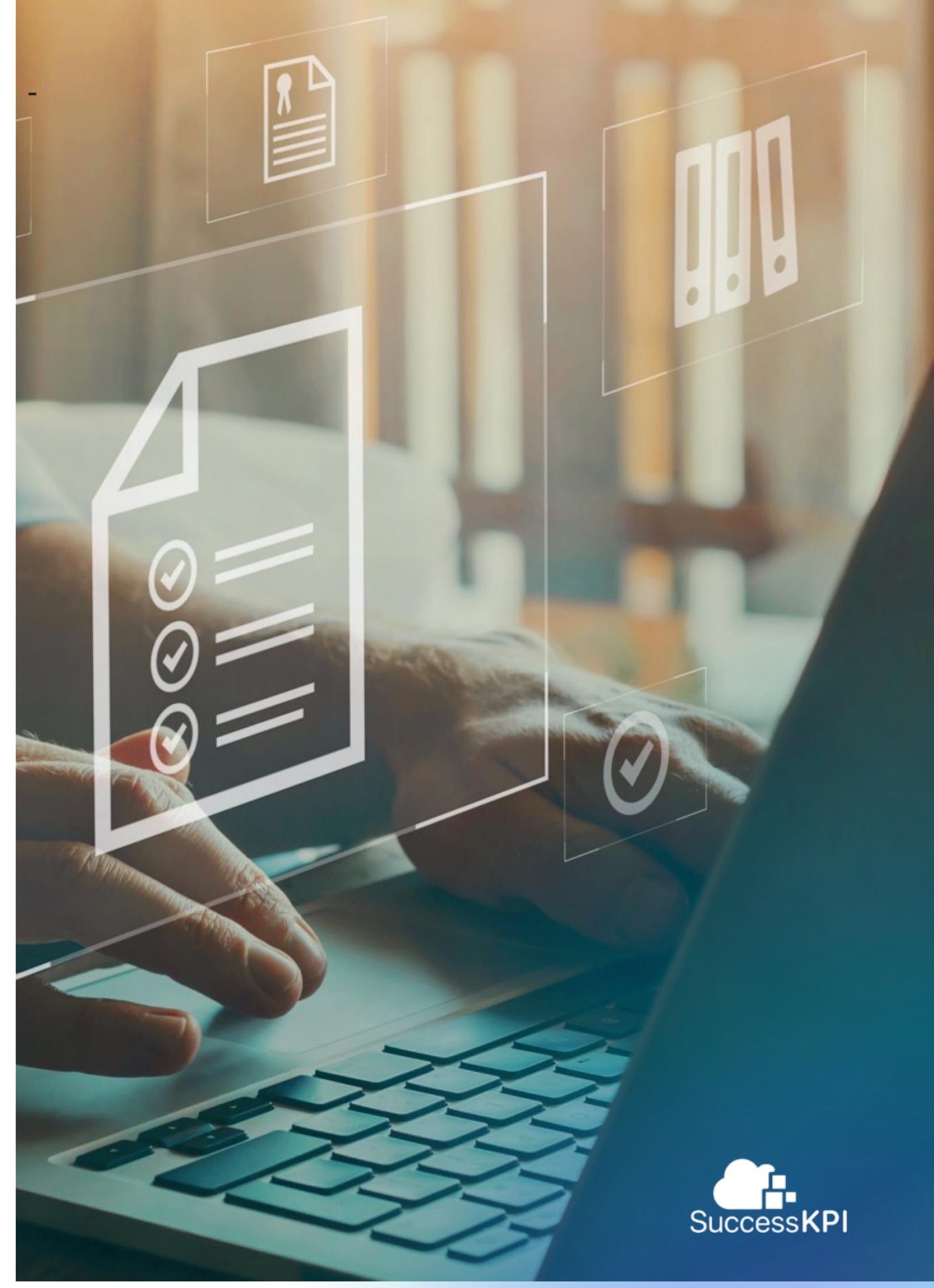
# Treinamento e Eficácia do Agente

- Ferramentas de assistência ao agente que fornecem dicas e respostas instantâneas durante as chamadas.
- Reduza o tempo de treinamento e aumente a velocidade de resposta.



# IA para Eficiência e Disponibilidade

- Automatize tarefas repetitivas para economizar tempo.
- Monitore chamadas de forma eficiente e em grande escala.
- Redirecione o foco para consultas mais complexas.



# IA no Monitoramento de Qualidade

- Alcance 100% de revisão de chamadas com IA.
- Facilite melhorias contínuas na experiência do usuário, mensagens de produto e treinamento de agentes.



# Gestão de Força de Trabalho Impulsionada por IA

- Preveja volumes de chamadas para uma equipe adequada.
- Equilibre a redução de custos com a manutenção de altos níveis de serviço.



# Sobre a SuccessKPI

A Plataforma de Insights e Automação da SuccessKPI é uma plataforma SaaS de análise de experiência orientada para IA. A plataforma unifica dados da jornada de experiência do cliente entre canais e integra insights e recomendações de ação com soluções populares de CCaaS, incluindo Amazon, Genesys, UJet e Talkdesk. A SuccessKPI atende a um mercado empresarial global com operações nos EUA, Europa e América Latina. Alguns dos maiores Contact Center do mundo alavancam a SuccessKPI, incluindo empresas governamentais, BPO, financeiras e empresas de varejo.

Deixe-nos saber em [www.successkpi.com](http://www.successkpi.com).

